Jet Wind E40

ジェットウインド

オンラインガイド

（Windows NT® 4.0/Windows® 2000用）

THE DOCUMENT COMPANY

FUJI XEROX

はじめに

このたびは Jet Wind E40 をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書には、Jet Wind E40 の印刷の詳細の決めかた、プリンタの状態の見かた、両面印刷のしかた、お手入れのしかた、困ったときの対処方法などを記載しています。

製品の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、本機をお使いになる前に、本書を必ずお読みください。また、本機をご使用のときに、ご不明な点などありましたときにも本書をご利用ください。

なお、本書は Microsoft® Windows® の基本的な操作を習得していることを前提に説明しています。Windows の操作については、Windows 関連の説明書を参照してください。

富士ゼロックス株式会社

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律
刑法　第 148 条、第 149 条、第 162 条
通貨及証券摸造取締法　第 1 条、第 2 条
等

ご注意

①本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
②本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
③本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
④本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
⑤本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

知っておいていただきたいこと

マニュアル体系

本機には、次のマニュアルを用意しています。

- Jet Wind E40 セットアップガイド

  プリンタをパソコンに接続し、アプリケーションソフトウェアを使用して、文書を印刷するためのセットアップ方法について説明しています。

- Jet Wind E40 基本操作ガイド

  使用上の注意事項、基本の操作方法、困ったときの対処方法などを記載しています。

- Jet Wind E40 オンラインガイド（Windows® 95/Windows® 98 用）

  Windows® 95 または Windows® 98 をお使いのかたを対象に、印刷の詳細設定のしかた、プリンタの状態の見かた、いろいろな印刷のしかた（両面印刷 / まとめて 1 枚（N アップ）/ 拡大連写 / 小冊子作成）、お手入れのしかた、困ったときの対処方法などを記載しています。

- Jet Wind E40 オンラインガイド（Windows NT® 4.0/Windows® 2000 用）（本書）

  Windows NT® 4.0 または Windows® 2000 をお使いかたを対象に、印刷の詳細設定のしかた、プリンタの状態の見かた、両面印刷のしかた、お手入れのしかた、困ったときの対処方法などを記載しています。

- Jet Wind E40 オンラインガイド（Macintosh® 用）

  Macintosh® をお使いのかたを対象に、印刷の詳細設定のしかた、いろいろな印刷のしかた（両面印刷 / まとめて 1 枚（N アップ）/ 鏡像）、ネットワークでのプリンタの共有のしかた、お手入れのしかた、困ったときの対処方法などを記載しています。

上記のほかに、Windows® 95、Windows® 98、Windows NT® 4.0、Windows® 2000 をお使いのかたは、オンラインヘルプをご利用いただけます。

本書で使われているアイコンについて

本書では、アイコンを用いて重要な事項を説明しています。アイコンが付いている記述は、必ずお読みください。

この内容を無視して、誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷する可能性があります。

プリンタを取り扱ううえで、知っておいていただきたいことや、マニュアルの参照箇所が示されています。

プリンタを取り扱ううえで、知っていると便利な情報が示されています。

本書中で、青色の箇所を、人差し指の形に変わったカーソルでクリックすると、関連する項目のページを参照できます。

プリンタドライバのバージョンアップについて

Jet Wind E40 のプリンタドライバは、機能向上などのためにバージョンアップすることがあります。そのため、マニュアル内に記載されているプリンタドライバの画面は、将来予告なしに変更することがあります。ご了承ください。
弊社では、インターネットで、プリンタドライバのバージョンアップの情報を公開しています。
また、最新のプリンタドライバのダウンロードもできます。

アクセス先：http://www.fujixerox.co.jp

目次

印刷の詳細を決める

印刷の詳細は、プリンタプロパティで設定します。

プリンタプロパティには、[基本]、[画質調整]、[ユーティリティ] の 3 つのタブがあり、それぞれのタブ上で、印刷の詳細を設定できます。

この章では、次の説明をしています。

- プリンタプロパティを開く
- [基本] タブで設定できること
- [画質調整] タブで設定できること
- [ユーティリティ] タブで設定できること

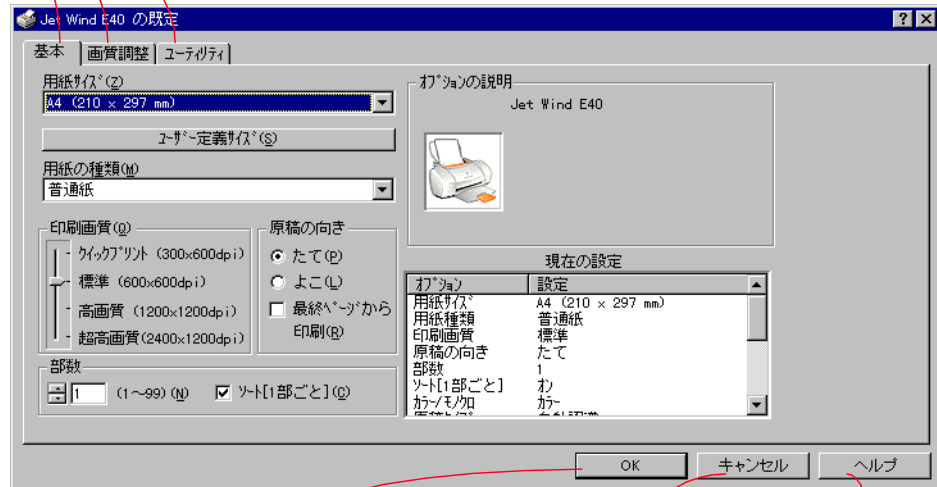
プリンタプロパティを開く

使っているアプリケーションから印刷指示をして、表示された［印刷］ダイアログボックスからプリンタプロパティを開きます。アプリケーションによっては、ボタン名などが異なることがあるので、適宜読み替えてください。

1 文書を作成しているアプリケーションの［ファイル］メニューから、［印刷］または［プリント］を選択します。

2 ［印刷］ダイアログボックスの［プリンタ名］に、［Jet Wind E40］が表示されていることを確認します。ほかのプリンタ名が表示されている場合は、プリンタ名の右側の［▼］をクリックして、プリンタのリストから［Jet Wind E40］を選択します。

3 ［印刷］ダイアログボックスの［プロパティ］をクリックします。
プリンタプロパティが表示されます。

各タブ名の部分をクリックすると、そのタブの設定画面を表示できます。
各タブでの設定方法については、
［基本］タブで設定できること
［画質調整］タブで設定できること
［ユーティリティ］タブで設定できること
を参照してください。

［OK］をクリックすると、変更した設定が適用されてプリンタプロパティが閉じ、［印刷］ダイアログボックスに戻ります。

［キャンセル］をクリックすると、変更した設定が取り消されてプリンタプロパティが閉じ、［印刷］ダイアログボックスに戻ります。

［ヘルプ］をクリックすると、設定のしかたや詳しい説明を参照できます。

[基本] タブで設定できること

[基本] タブでは、以下の設定ができます。

[用紙サイズ] で、印刷に使う用紙のサイズを選択します。給紙口にセットした用紙と同じサイズのアイコンをクリックしてください。

[原稿の向き] で、印刷する原稿がたて長なのか、よこ長なのか選択します。

各項目の上にカーソルを置くと、[オプションの説明] に説明が表示されます。

[用紙の種類] で、給紙口にセットした用紙の種類を選択します。

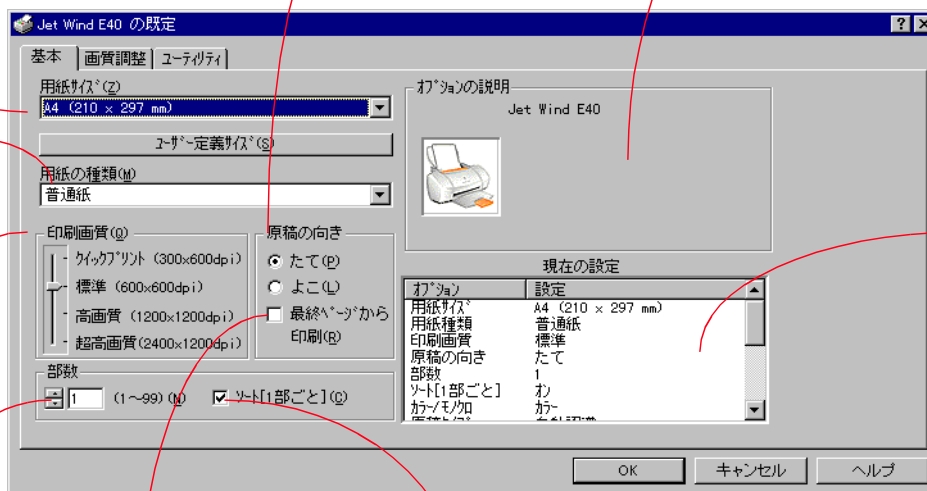
各項目の、現在の設定状況の一覧が表示されています。

[印刷画質] で、スライダーを移動させて印刷の解像度を設定します。

[部数] に、印刷する部数を入力します。

複数ページを印刷するときに、[最終ページから印刷] で、最後のページから出力するか、1ページめから出力するかを設定します。

複数ページを複数部印刷するときに、[ソート[1部ごと]] で、部ごとに出力するか、ページごとに出力するかを設定します。

[OK]、[キャンセル]、[ヘルプ] については、「プリンタプロパティを開く」を参照してください。

用紙サイズ

[用紙サイズ］の右側の［▼］をクリックして、印刷に使う用紙サイズをリストから選択します。
次の中から、用紙サイズを選択します。

- 8.5 × 11 ″（レター）
- 5.5 × 8.5 ″（ステートメント）
- B5（182 × 257mm）
- A4（210 × 297mm）
- A5（148 × 210mm）
- A6（105 × 148mm）
- はがき（100 × 148mm）
- 封筒長形 3 号（120 × 235mm）
- 封筒角形 4 号（197 × 267mm）
- 封筒角形 5 号（190 × 240mm）
- 封筒角形 6 号（162 × 229mm）
- ユーザー定義サイズ
  設定できる範囲
  幅　（短辺）　76 〜 216mm
  長さ（長辺）　127 〜 432mm

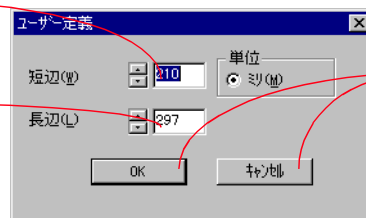
[用紙サイズ］で［ユーザー定義サイズ］を選択すると、任意に設定したサイズの用紙に印刷できます。
任意の用紙サイズは、次のように設定します。

1 ［用紙サイズ］の下にある［ユーザー定義サイズ］をクリックします。
［ユーザー定義］ダイアログボックスが表示されます。

2 任意の用紙サイズを、次のように設定します。

① [短辺］に、用紙の幅（短いほうの辺の長さ）を入力します。

② [長辺］に、用紙の長さ（長いほうの辺の長さ）を入力します。

[短辺］には 76 〜 216mm、［長辺］には 127 〜 432mm の範囲で、任意の数値を入力してください。

③ [OK］をクリックすると、設定が適用されて［ユーザー定義］ダイアログボックスが閉じます。
［キャンセル］をクリックすると、設定が取り消されて［ユーザー定義］ダイアログボックスが閉じます。

用紙の種類

[用紙の種類] の右側の [▼] をクリックして、印刷に使う用紙の種類をリストから選択します。
次の中から、用紙の種類を選択します。

項目	説明
普通紙	通常の OA 用紙などに印刷するときに選択します。
コート紙	高解像度インクジェット紙に印刷するときに選択します。
光沢紙	光沢紙に印刷するときに選択します。
OHP フィルム	OHP フィルムに印刷するときに選択します。
アイロンプリント紙	画像データの左右を反転させて印刷するときに選択します。 アイロンプリント紙に印刷するときに便利です。
グリーティングカード	グリーティングカードに印刷するときに選択します。

印刷画質

次の中から、印刷の解像度を設定します。

項目	説明
クイックプリント（300 × 600dpi）	高速で印刷しますが、印刷画質はやや低下します。 テキストの原稿などを、試しに印刷するのに適しています。
標準（600 × 600dpi）	印刷速度と印刷画質のバランスがよく、テキストの原稿を印刷するのに適しています。
高画質（1200 × 1200dpi）	写真やグラフィックスの印刷に適しています。 印刷速度は遅くなります。
超高画質（2400 × 1200dpi）	特に美しく仕上げたい写真や、高解像度のグラフィックスの印刷に適しています。 印刷速度は遅くなります。

原稿の向き

たて長の原稿を印刷するときは、［たて］を選択します。
よこ長の原稿を印刷するときは、［よこ］を選択します。

最終ページから印刷

複数ページの原稿を印刷するとき、［最終ページから印刷］にチェックマークを付けて印刷すると、原稿の最後のページから順に出力されるので、ページを並べ替える必要がありません。［最終ページから印刷］にチェックマークを付けないで印刷すると、原稿の 1 ページめから順に出力されます。

部数

1 ～ 99 部まで、数値を直接入力できます。［▼］や［▲］をクリックして入力することもできます。

アプリケーション側で印刷部数を設定した場合は、アプリケーション側の設定が優先されます。

ソート［1部ごと］

複数ページの原稿を複数部印刷するとき、［ソート［一部ごと］］にチェックマークを付けると、部ごとに印刷されます。

たとえば、3 ページの原稿を 2 部印刷する場合、［ソート［一部ごと］］にチェックマークを付けて印刷すると、1 部めの 1 ～３ページ、2 部めの 1 ～３ページというように、部ごとに出力します。
［ソート［一部ごと］］にチェックマークを付けないで印刷すると、1 ページを 2 枚、2 ページを 2 枚、3 ページを 2 枚というように、ページごとに指定枚数を出力します。

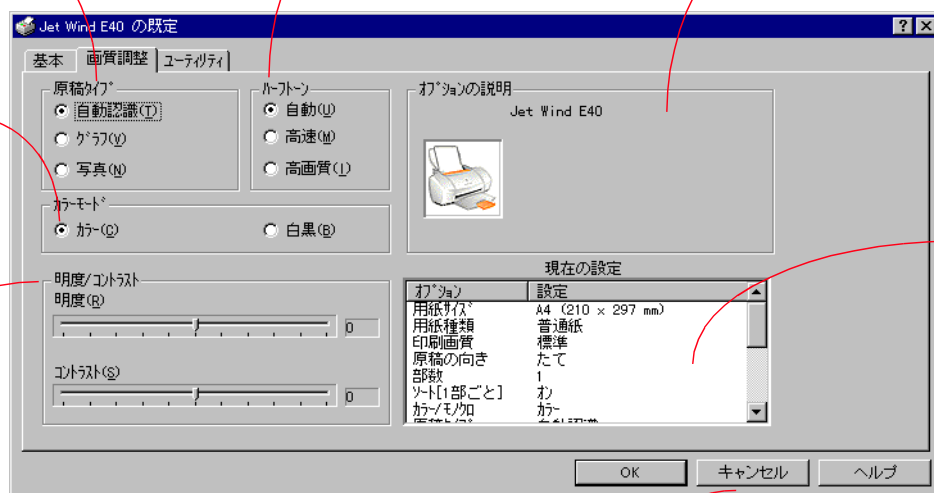
［画質調整］タブで設定できること

［画質調整］タブでは、以下の設定ができます。

［原稿タイプ］で、印刷する原稿に適した原稿タイプを選択します。

［ハーフトーン］で、適切な項目を選択すると、写真やグラフィックスの印刷画質を向上させることができます。

各項目の上にカーソルを置くと、［オプションの説明］に説明が表示されます。

［カラーモード］で、カラー印刷か白黒印刷かを選択します。

各項目の、現在の設定状況の一覧が表示されています。

［明度 / コントラスト］は、通常は標準の［0］に設定すると、適切な印刷結果が得られます。イメージに特殊効果を加えたいときは、スライダーを左右に移動させて、設定を変更できます。

［OK］、［キャンセル］、［ヘルプ］については、「プリンタプロパティを開く」を参照してください。

原稿タイプ

次の中から、印刷する原稿のタイプを選択します。選択した原稿に適した印刷結果が得られるように、すべてのタブの設定が自動的に更新されます。

項目	説明
自動認識	印刷する原稿に適した設定が、自動的に適用されます。
グラフ	イラスト、図画、プレゼンテーション用のグラフィックスなどの印刷に適した設定が適用されます。
写真	写真の印刷に適した設定が適用されます。

ヒント

フォトカートリッジを取り付けているときは、[自動認識]または[写真]を選択してください。

ハーフトーン

次の中から、印刷する原稿に適した項目を選択します。

項目	説明
自動	印刷する原稿に適した設定が自動的に適用されます。
高速	陰影が少ないグラフィックスなどの印刷に適しています。
高画質	写真や繊細なグラフィックスなどの印刷に適しています。

カラーモード

次の中から、目的に合った項目を選択します。

項目	説明
カラー	原稿をカラーで印刷します。
白黒	原稿を白黒で印刷します。

明度 / コントラスト

印刷するイメージに特殊効果を加えたいときは、スライダーを左右に移動させて設定値を変更します。

スライダーを右に移動させると、設定値が上がります。スライダーを左に移動させると、設定値が下がります。試しに印刷して、印刷結果を確認しながら調節してください。

[ユーティリティ] タブで設定できること

[ユーティリティ] タブでは、以下の設定ができます。

[インクの乾燥を待つ] で、出力の間隔を遅くできます。

[両面印刷] で、両面印刷の設定をします。
[しない] を選択すると片面印刷になります。
両面印刷の詳細については、「両面に印刷する」を参照してください。

各項目の上にカーソルを置くと、[オプションの説明] に説明が表示されます。

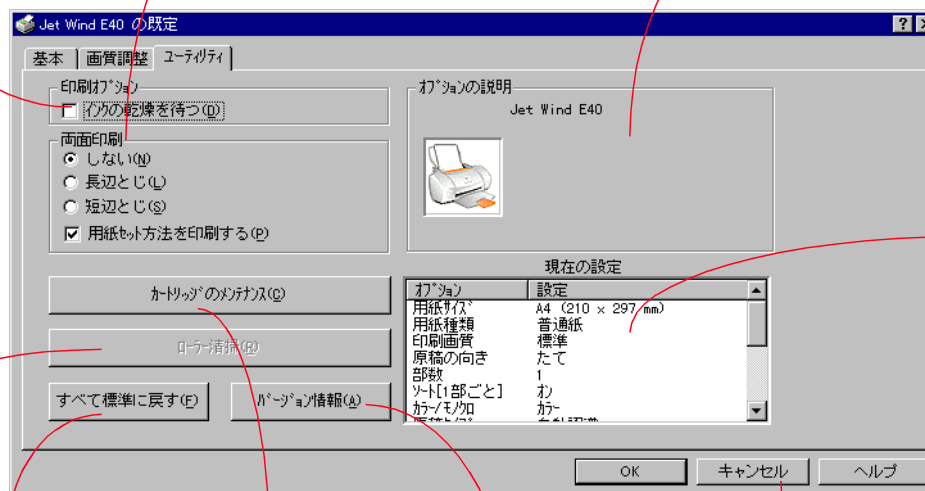
各項目の、現在の設定状況の一覧が表示されています。

ローラー清掃を行うときにクリックします。

[すべて標準に戻す] をクリックすると、標準設定に戻ります。

[カートリッジのメンテナンス] をクリックすると、ステータスモニターが表示されます。
詳細については「[カートリッジ] タブで、できること」を参照してください。

[バージョン情報] をクリックすると、バージョン情報が表示されます。

[OK]、[キャンセル]、[ヘルプ] については、「プリンタプロパティを開く」を参照してください。

インクの乾燥を待つ

[インクの乾燥を待つ] にチェックマークを付けて印刷すると、排紙されたページのインクが乾くまで、少し時間をおいから次のページが印刷されます。この設定をすると印刷時間が長くなります。

両面印刷

[しない] を選択すると、片面印刷になります。両面に印刷するときには、[長辺とじ] または [短辺とじ] を選択します。

両面印刷のしかたについては、「両面に印刷する」を参照してください。

ローラー清掃

[ローラー清掃] は、[基本] タブの [用紙サイズ] で [はがき] を選択しているときに利用できます。

[ローラー清掃] をクリックすると、[ローラーの清掃] ダイアログボックスが表示されます。画面の表示に従って、クリーニングシートを使ってローラーの清掃を行ってください。

ローラーの清掃は、[ローラー清掃] をクリックしないで行うこともできます。詳細については、「ローラーの清掃」を参照してください。

すべて標準に戻す

[すべて標準に戻す] をクリックすると、プリンタプロパティのすべてのタブで行った設定変更が取り消され、標準設定に戻ります。

バージョン情報

[バージョン情報] をクリックすると、プリンタドライバのバージョン番号と著作権情報が表示されます。

プリンタの状態を見る

第２章

プリンタの状態を見たり、プリンタのお手入れをしたりするときは、ステータスモニターを使います。

ステータスモニターには、[ステータス]、[カートリッジ]、[オプション]、[バージョン情報］の４つのタブがあり、それぞれのタブ上で、プリンタの状態を見たり、プリンタのお手入れをしたりできます。

この章では、次の説明をしています。

・ステータスモニターを開く
・[ステータス］タブで、できること
・[カートリッジ］タブで、できること
・[オプション］タブで、できること
・[バージョン情報］タブで、できること

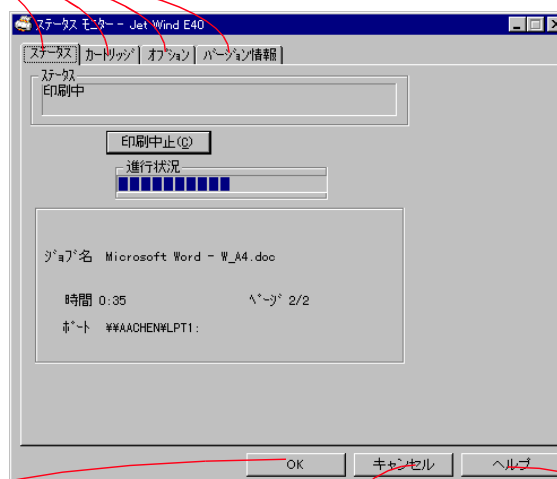
ステータスモニターを開く

ステータスモニターは、アプリケーションから印刷指示をするとパソコンの画面に自動的に表示されるか、タスクバー上にアイコン化されて表示されます。アイコンを右クリックして表示されたリストから［開く］を選択すると、ステータスモニターを開くことができます。

タスクバー上にアイコン化されたステータスモニターがない場合は、以下の手順でステータスモニターを開きます。

ステータスモニターをアイコン化してタスクバー上に表示させるには、［オプション］タブで、［アイコンで実行］にチェックマークを付けます。「［カートリッジ］タブで、できること」を参照してください。

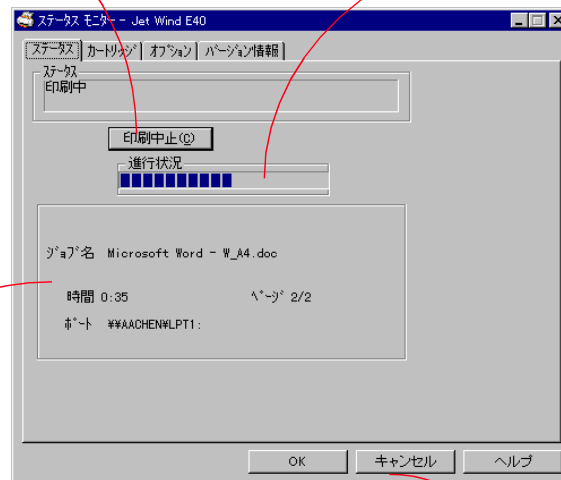
1 Windows の［スタート］メニューから、［プログラム］、［Jet Wind E40］、［ステータスモニター］の順に選択します。
ステータスモニターが表示されます。

各タブ名の部分をクリックすると、そのタブの画面を表示できます。
各タブについては、
［ステータス］タブで、できること
［カートリッジ］タブで、できること
［オプション］タブで、できること
［バージョン情報］タブで、できること
を参照してください。

［OK］をクリックすると、変更した設定が適用されて、ステータスモニターが閉じます。

［キャンセル］をクリックすると、変更した設定が取り消されて、ステータスモニターが閉じます。

［ヘルプ］をクリックすると、設定のしかたや詳しい説明を参照できます。

［ステータス］タブで、できること

［ステータス］タブでは、以下の項目の確認や操作ができます。

［カートリッジ］タブで、できること

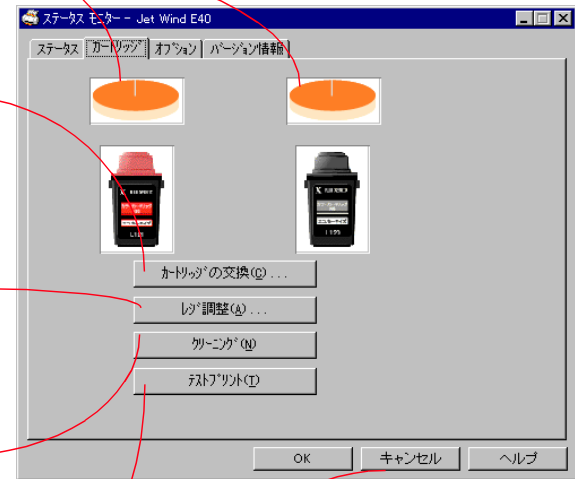
［カートリッジ］タブでは、以下の項目の確認や操作ができます。

［インク残量］のイメージで、Jet Wind E40 にセットされているプリントカートリッジのインク残量を確認できます。インク残量が少なくなると、白の部分が多くなります。

プリントカートリッジの取り付けや交換を行ったときは［カートリッジの交換］をクリックして、取り付けたカートリッジを設定します。設定のしかたについては、『Jet Wind E40 基本操作ガイド 』を参照してください。

［レジ調整］をクリックすると、自動的にテストパターンが印刷されます。印刷されたテストパターンをもとに、レジを調整します。
詳細については、「レジ調整」を参照してください。

［クリーニング］をクリックすると、自動的にノズルのクリーニングが開始され、テストパターンが印刷されます。
詳細については、「ノズルのクリーニング」を参照してください。

プリンタが正しく動作しているか確認するときに、［テストプリント］をクリックします。［テストプリント］をクリックすると、本機にあらかじめ用意されているテストページが印刷されます。

［OK］、［キャンセル］、［ヘルプ］については、「ステータスモニターを開く」を参照してください。

［オプション］タブで、できること

［オプション］タブでは、以下の項目の確認や操作ができます。

［アイコンで実行］にチェックマークを付けると、ステータスモニターがアイコン化されてタスクバーに表示されます。

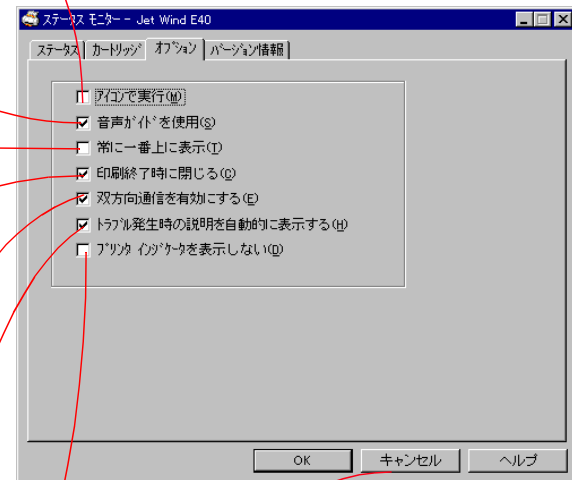
［音声ガイドを使用］にチェックマークを付けると、メッセージを音声で知らせます。

［常に一番上に表示］にチェックマークを付けると、ステータスモニターをいつもほかのウィンドウよりも上に表示します。

［印刷終了時に閉じる］にチェックマークを付けると、印刷が終了するとステータスモニターが自動的に閉じます。

［双方向通信を有効にする］にチェックマークを付けると、プリンタとパソコン間の双方向通信ができます。
詳細については、［ヘルプ］を参照してください。

［トラブル発生時の説明を自動的に表示する］にチェックマークを付けると、プリンタにトラブルが発生したときに、パソコンの画面上に説明が表示されます。

［プリンタインジケータを表示しない］にチェックマークを付けると、プリンタインジケータがタスクバー上に表示されません。

［OK］、［キャンセル］、［ヘルプ］については、「ステータスモニターを開く」を参照してください。

［バージョン情報］タブで、できること

［バージョン情報］タブでは、以下の項目の確認ができます。

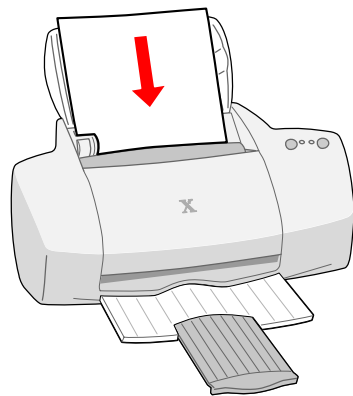
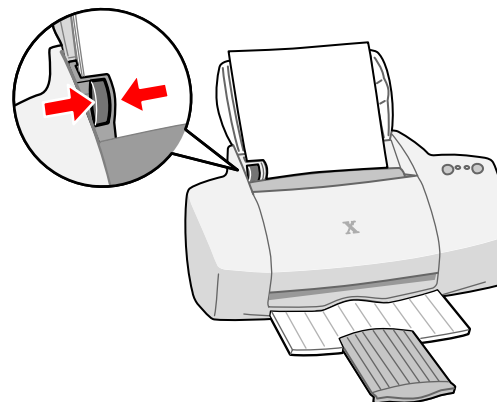
プリンタドライバのバージョン番号や、著作権情報が表示されます。

［OK］、［キャンセル］、［ヘルプ］については、「ステータスモニターを開く」を参照してください。

両面に印刷する

次の手順で両面印刷を行います。

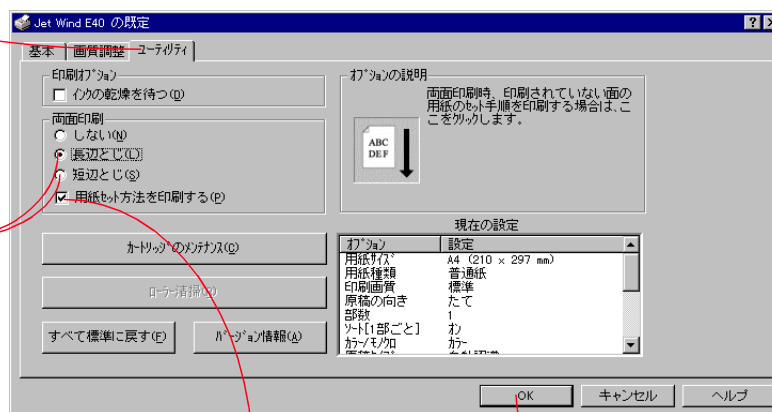
1　用紙を給紙口の右側に合わせてセットします。普通紙は約 100 枚セットできます。

①印刷する面を手前に向けて、用紙をセットします。

②用紙ガイドとリリースレバーを一緒につまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

2　アプリケーションの［ファイル］メニューから、［印刷］または［プリント］を選択します。
［印刷］ダイアログボックスが表示されます。

3　［プロパティ］をクリックします。
プリンタプロパティが表示されます。

4　プリンタプロパティの設定を、両面印刷用に変更します。

①［ユーティリティ］タブをクリックします。

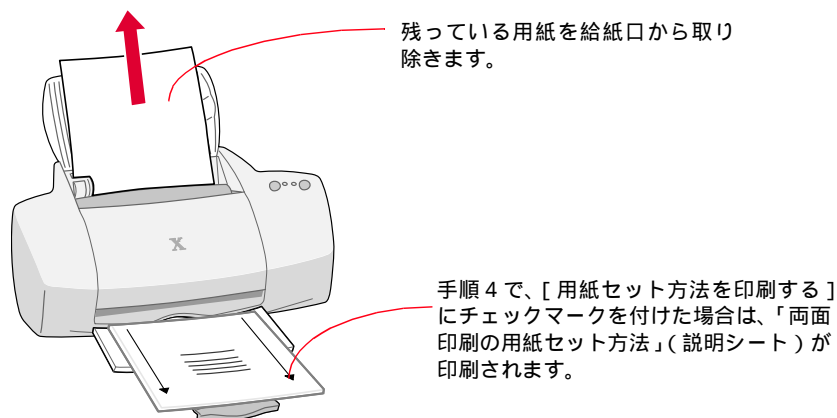
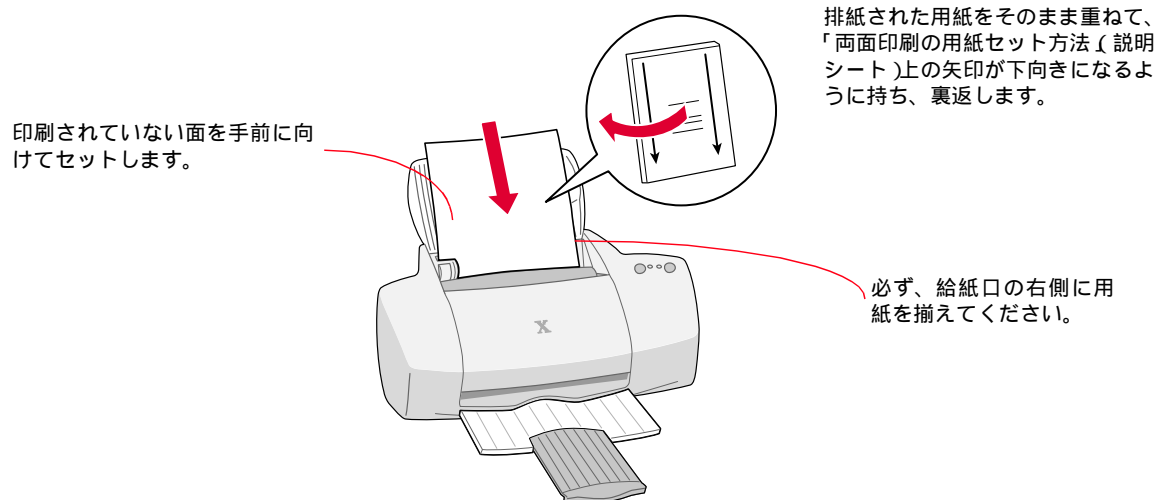
②［長辺とじ］と［短辺とじ］のどちらかから、ページのとじかたを選択します。
ページのとじかたの詳細については、「両面印刷のとじかたについて」を参照してください。

③「両面印刷の用紙セット方法」（説明シート）が必要なときは、［用紙セット方法を印刷する］にチェックマークを付けます。

④［OK］をクリックして、プリンタプロパティを閉じます。

ヒント

［用紙セット方法を印刷する］にチェックマークを付けると、片面印刷後に「両面印刷の用紙セット方法」（説明シート）が自動的に印刷されます。説明シートには、もう一方の面を印刷するための用紙の挿入方向が示されています。パソコンの画面にも、両面印刷時の用紙のセット方法が表示されます。
［用紙セット方法を印刷する］にチェックマークを付けないと、説明シートは印刷されません。操作に慣れて、説明シートを見なくても用紙の挿入方向がわかる場合は、説明シートを使わずに両面印刷をすることもできます。

5　［印刷］ダイアログボックスで［OK］をクリックして、印刷を開始します。

6　片面の印刷が終了したら、給紙口に残っている用紙を取り除きます。

7　片面（おもて面）に印刷された用紙と、印刷された「両面印刷の用紙セット方法」（説明シート）を、排紙された状態で重ねたまま、給紙口にセットします。

メモ

「両面印刷の用紙セット方法」（説明シート）を印刷した場合は、必ず、説明シートをおもて面に印刷された用紙と一緒にセットしてください。説明シートをセットしないと、裏面印刷後に用紙補給のメッセージが表示されます。

メモ

設定を長辺とじにするか短辺とじにするかによって、印刷される説明シートに示される矢印の向きが異なります。

8　［OK］をクリックして、もう一方の面（裏面）を印刷します。両面印刷が完了します。

両面印刷のとじかたについて

両面印刷を行う場合に、文書のとじかたに合わせて異なる印刷方法を指定できます。

ここでは、とじかたについて説明します。

お使いのアプリケーション側での設定が、プリンタプロパティの［原稿サイズ］や［原稿の向き］の設定よりも優先されることがあります。

長辺とじ

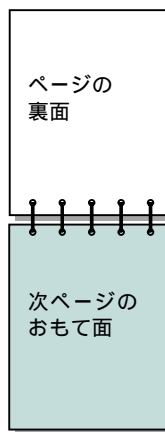
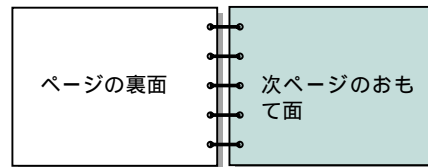
原稿をたて長に印刷した場合は印刷ページの左側をとじ、原稿をよこ長に印刷した場合は印刷ページの上側をとじます。

右図は、長辺とじの例を示したものです。

よこ長に印刷した場合

短辺とじ

原稿をたて長に印刷した場合は印刷ページの上側をとじ、原稿をよこ長に印刷した場合は印刷ページの左側をとじます。

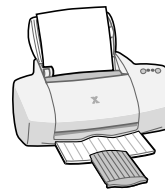
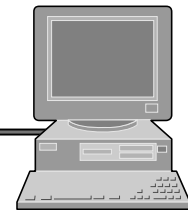
右図は、短辺とじの例を示したものです。

たて長に印刷した場合

パソコンとの接続のいろいろ

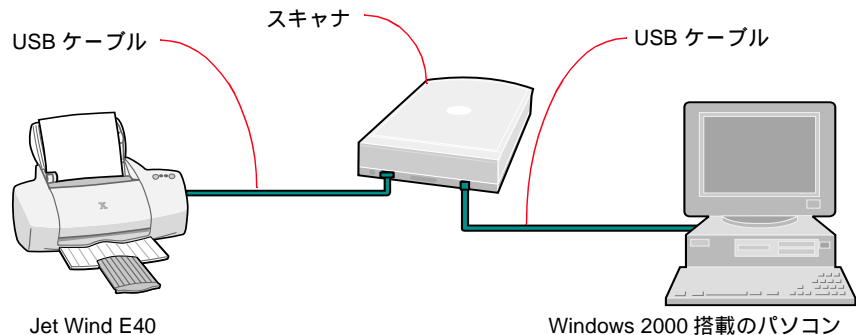
第 4 章

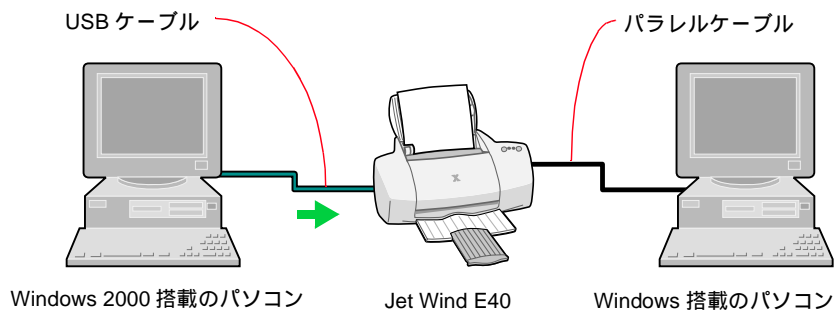
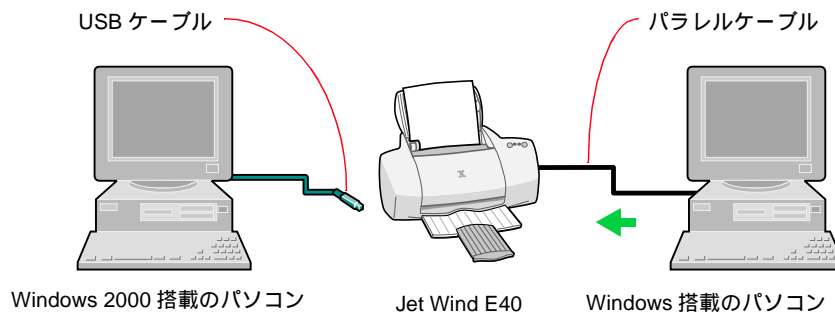
パソコンとプリンタ、およびほかの周辺機器との接続例を説明します。

パソコン 1 台とプリンタ 1 台の場合

Windows 2000 **をご使用の場合は、**USB**、パラレルのどちらのケーブルでも、プリンタと接続できます。**

『Jet Wind E40 **セットアップガイド』に従ってケーブルを接続し、プリンタドライバをインストールしてください。**

プリンタと USB 対応の周辺機器とパソコン 1 台の場合

Windows 2000 **をご使用の場合で、**USB **対応のほかの周辺機器（たとえば、スキャナ）をお持ちのときは、右図のような接続が可能です。**

プリンタ 1 台とパソコン 2 台の場合

本プリンタに、パラレルケーブルと USB ケーブルの両方を使用して2台のパソコンを接続した場合は、USB ケーブルで接続されたパソコンからだけ印刷できます。

パラレルケーブルを使って印刷する場合は、USB ケーブルで接続されたパソコンの電源を切ってから、USB ケーブルを取り外すことをお勧めします。

パラレルケーブルから印刷する前に、必ずプリンタプロパティで［印刷先のポート］を LPT*n* に戻してください。通常は LPT1 に戻します。

ケーブルを切り替えた場合は、プリンタの電源をいったん切ってから、再度電源を入れてお使いください。

パラレルインターフェイスから USB インターフェイスに切り替えるときは、プリンタの電源をいったん切って、USB ケーブルを接続してから再度電源を入れてください。

お手入れをする

次のお手入れを、それぞれ必要なときに行ってください。

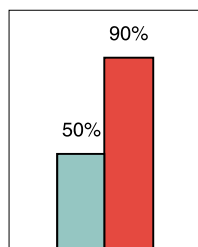
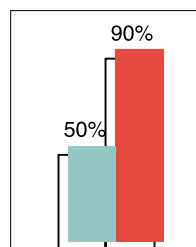
お手入れの種類	必要なとき
レジ調整	・プリンタに新しいプリントカートリッジをセットしたとき ・グラフィックスやテキストの、黒い部分とカラーの部分の印刷がずれるとき ・文字の左マージンが揃っていないとき ・たての線が途切れて印刷されるとき ・モノクロの文字の周囲に黄色の縁取りが現れるとき
ノズルのクリーニング	・文字やグラフィックスの一部が欠けて印刷されるとき ・印刷された文字やグラフィックスに白いスジが現れるとき ・ノズルがつまっている疑いがあるとき
ノズルと接触面の拭き取り	・ノズルのクリーニングをしても印刷結果が改善されないとき
カートリッジキャリアの接触面の清掃	・ノズルのクリーニングをして、さらにノズルと接触面の拭き取りをしても印刷結果が改善されないとき
ローラーの清掃	・給紙ミスや紙づまりが発生するとき （給紙ミスや紙づまりが発生しないように、定期的にローラーの清掃をすることをお勧めします。）

レジ調整

印刷画質に満足できない場合は、プリントヘッドのレジ調整をしてください。レジ調整をするとプリントヘッドが揃うので、印刷画質が向上します。レジ調整をしても印刷画質に満足できない場合は、ノズルのクリーニングをしてください。

ヒント

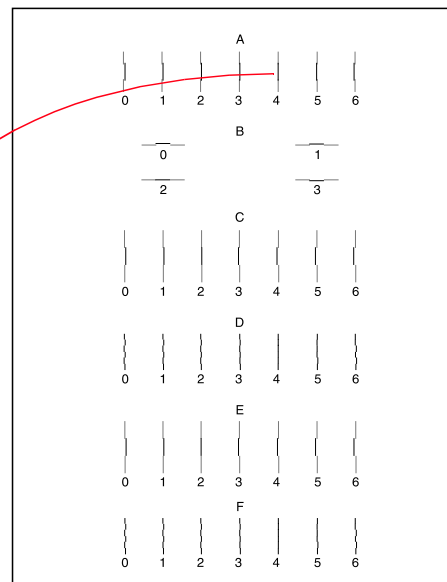
適正な印刷画質を得るには、インクジェットプリンタ専用の用紙を使用し、特殊加工が施してある面を手前に向けてセットしてください。

次の図は、プリントヘッドが揃っている場合と揃っていない場合の、印刷結果の例です。

揃っている場合

揃っていない場合

次の手順で、プリントヘッドのレジ調整をします。

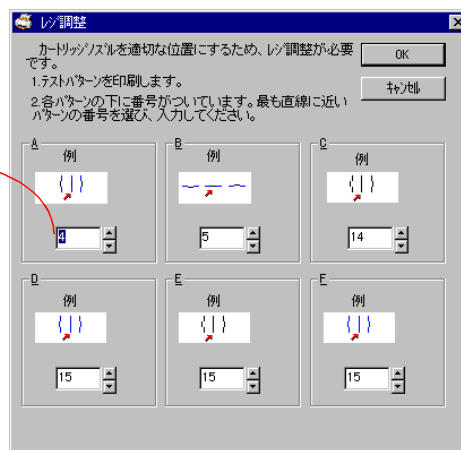
1 **プリンタに** A4 **サイズの普通紙をセットします。**
2 Windows **の［スタート］メニューから、［プログラム］、［**Jet Wind E40**］、［ステータスモニター］の順に選択します。**
  ステータスモニターが表示されます。
3 **［カートリッジ］タブを選択します。**

4 ［レジ調整］をクリックします。

プリンタに取り付けられているプリントカートリッジの組み合わせに応じて、次のようなテストパターンが印刷されます。

5 **印刷されたテストパターンの各グループから、最も直線に近いパターンの番号を調べます。**

たとえば、グループ A で最も直線に近いのはパターン 4 です。

プリンタにセットされているプリントカートリッジの組み合わせによって、テストパターンの形状や番号が異なります。

6 **印刷されたテストパターンから、最も直線に近いパターンの番号を、［レジ調整］ダイアログボックスに入力します。**

7 **すべてのパターンについて番号を入力したら、［OK］をクリックします。**

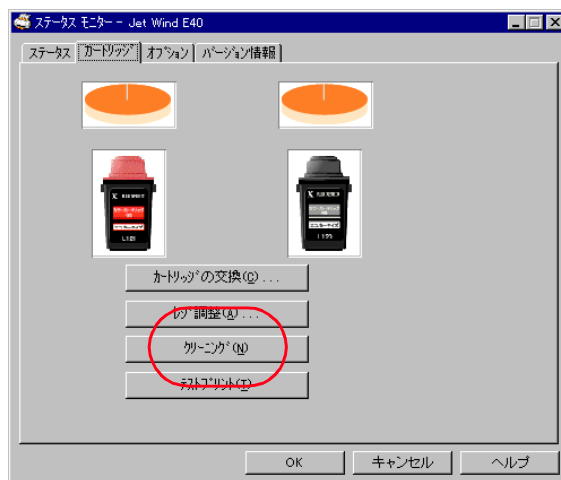
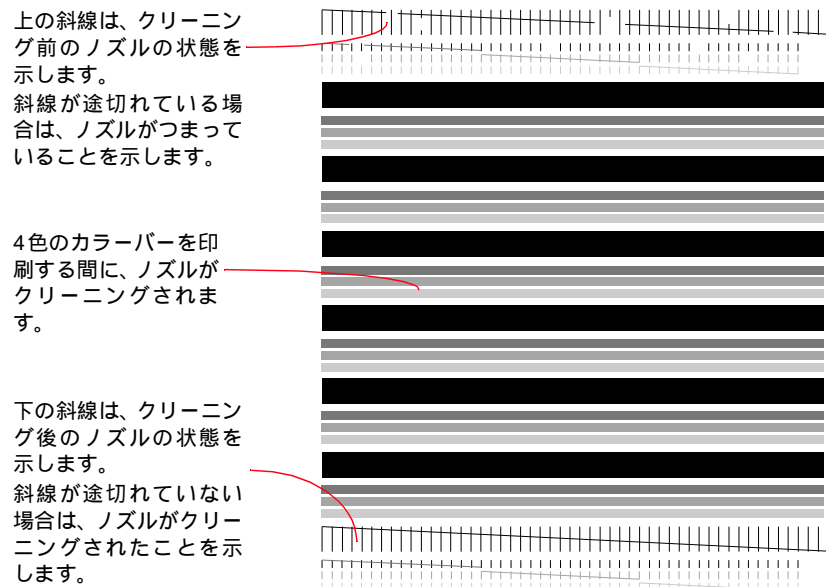
ノズルのクリーニング

次の手順で、ノズルのクリーニングをします。

1 プリンタに A4 サイズの普通紙をセットします。

2 Windows の［スタート］メニューから、［プログラム］、［Jet Wind E40］、［ステータスモニター］の順に選択します。
ステータスモニターが表示されます。

3 ［カートリッジ］タブを選択します。

4 ［クリーニング］をクリックします。

次のようなテストパターンが、自動的に印刷されます。

5 テストパターンを調べます。

6 印刷されたカラーバーの下の斜線が途切れている場合は、ノズルのクリーニングを再度行ってください。
斜線が鮮明に印刷されたら、これでノズルのクリーニングは終了です。
ノズルのクリーニングを３回行っても、斜線が鮮明に印刷されない場合は、次の手順に進んでください。

7 プリントカートリッジを取り外してから、もう一度取り付けます。

8 ノズルのクリーニングを繰り返します。

9 クリーニングを行ってもまだ線が途切れている場合は、プリントカートリッジの接触面を拭き取ります。手順については、「ノズルと接触面の拭き取り」を参照してください。

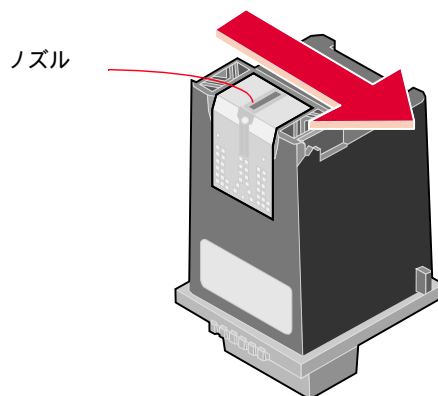
ノズルと接触面の拭き取り

ノズルのクリーニングをしても（「ノズルのクリーニング」を参照）印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルまたは接触面に、乾いたインクが付着している可能性があります。

次の手順で、ノズルと接触面を拭き取ります。

1　プリンタからプリントカートリッジを取り外します。
　プリントカートリッジの取り外しかたについては、Jet Wind E40 に同梱されている『Jet Wind E40 基本操作ガイド』の「第５章 プリントカートリッジを交換する」を参照してください。

2　清潔な布をぬるま湯で湿らせて（ぬるま湯以外の液体を使用しないでください）、ノズルを含む金属部分を、下図の矢印の方向にそっと拭きます。
　カラーカートリッジを清掃するときは、色が混ざらないように一方向に拭いてください。

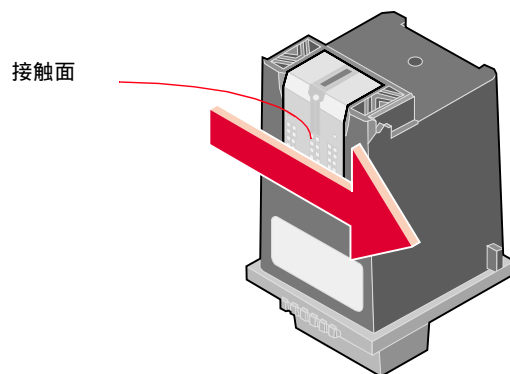
乾いて固まったインクを溶かすには、湿った布をノズルに 3 秒ほど押し当てます。そのあと、そっと拭き取ります。

3　拭いた部分を乾かします。

4 別の清潔な布を水で湿らせて、接触面を含む金属部分を下図の矢印の方向にそっと拭きます。

注記

ノズルと接触面は、同じ布の同じ部分で拭かないでください。

メモ

乾いて固まったインクを溶かすには、湿った布を接触面に 3 秒ほど押し当てます。そのあと、そっと拭き取ります。

5 拭いた部分を乾かします。

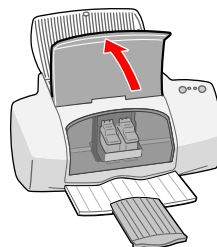
6 プリントカートリッジをプリンタに取り付け、もう一度ノズルのクリーニングをします。「ノズルのクリーニング」を参照してください。

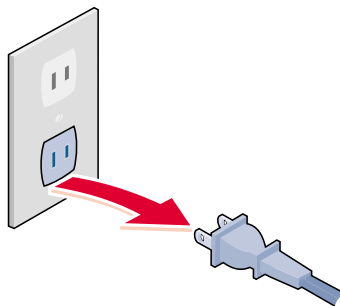
7 ノズルのクリーニングで印刷された線がまだ途切れている場合は、カートリッジキャリアの接触面を清掃してください。
カートリッジキャリア接触面の清掃方法については、「カートリッジキャリアの接触面の清掃」を参照してください。

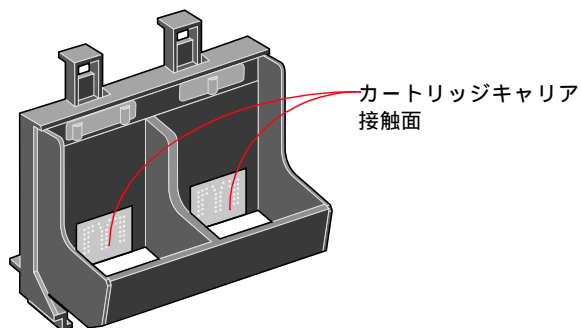
カートリッジキャリアの接触面の清掃

ノズルのクリーニングを行い、ノズルと接触面を拭き取っても印刷結果が改善されない場合は、カートリッジキャリアの接触面を清掃します。

次の手順で、カートリッジキャリアの接触面を清掃します。

1 フロントカバーを開きます。

2 プリントカートリッジを両方とも取り外します。
詳細については、Jet Wind E40 に同梱されている『Jet Wind E40 基本操作ガイド』の「第５章 プリントカートリッジを交換する」を参照してください。

3 プリンタの AC アダプタのプラグを、電源コンセントから抜きます。

印刷していないときにフロントカバーを開けると、カートリッジキャリアが中央の取り付け位置に移動します。この状態でプリンタの AC アダプタのプラグをコンセントから抜くと、カートリッジキャリアが中央の取り付け位置で停止します。

4 清潔な乾いた布で、カートリッジキャリアの接触面を拭きます。

5 プリントカートリッジを再び取り付けます。
詳細については、Jet Wind E40 に同梱されている『Jet Wind E40 基本操作ガイド』の「第 5 章 プリントカートリッジを交換する」を参照してください。

6 フロントカバーを閉じます。

7 プリンタの AC アダプタのプラグを電源コンセントに差し込みます。

カートリッジキャリアの接触面を清掃しても印刷画質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジと交換してください。それでも印刷画質が改善されない場合は、プリンタ本体を調べる必要があります。弊社のカストマーコールセンターにご連絡ください。

ローラーの清掃

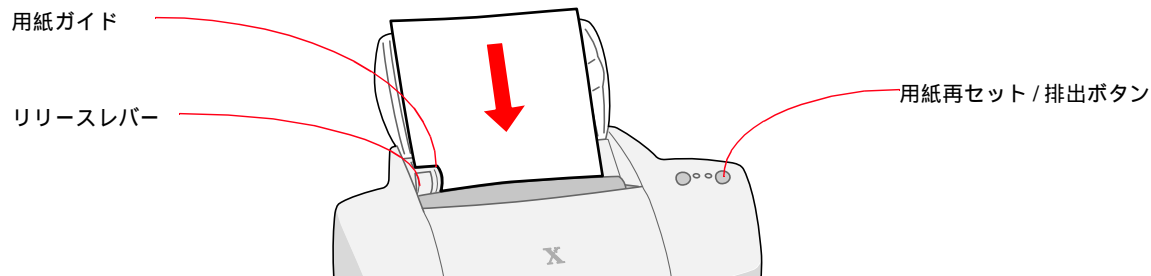
はがきの中には、コーンスターチなどでコーティングされているものがあります。このような物質がローラーに付着すると、給紙ミスや紙づまりが起こることがあります。このようなトラブルを防ぐには、クリーニングシートを使って定期的にローラーを清掃してください。

同梱されているすべてのクリーニングシートを使い終わったら、パソコン販売店などで市販品をお求めください。

プリンタプロパティの［用紙サイズ］で［はがき］を選択した場合は、［ユーティリティ］タブで［ローラー清掃］をクリックできます。

［ローラー清掃］をクリックすると、［ローラー清掃の手順］ダイアログボックスが表示されます。画面の表示に従って、ローラーの清掃を行うこともできます。

次の手順で、ローラーを清掃します。

1 プリンタの電源が入っているか確認します。
2 クリーニングシートの保護紙をはがします。
3 用紙ガイドとリリースレバーを一緒につまみながらスライドさせて、クリーニングシートを給紙口の右側に合わせてセットします。このとき、シートの粘着面が手前に向くようにセットしてください。

4 用紙再セット / 排出ボタンを押すと、クリーニングシートがプリンタ内に送り込まれます。
5 もう一度、用紙再セット / 排出ボタンを押すと、クリーニングシートがプリンタから排出されます。
6 プリンタ内部を通過した先端が上側になるようにクリーニングシートを持ち、上下逆にします。
7 手順 3 〜 5 を繰り返します。

困ったときには

第 6 章

プリンタに問題が発生した場合は、次ページからの説明に沿って対処してください。また、『Jet Wind E40 基本操作ガイド』やオンラインヘルプにも、困ったときの対処のしかたが記載されていますので参照してください。

それでも問題が解決しない場合は、弊社のカストマーコールセンターにご連絡ください。

ユーザー専用ダイヤル	:	0120-86-2209
FAX	:	048-797-3301

ユーザー専用ダイヤルは、日、祝日を除く 9 時〜 20 時 30 分 (土曜日は 9 時〜 17 時) にお受けします。ただし、通話地域制限がある内線電話機、および携帯電話機からはご利用になれません。全国通話ができる電話機をご使用ください。また、お問い合わせは、日本国内のお客様に限らせていただきます。

ファクスでお問い合わせの際は、ご質問内容、ご連絡先、お使いのプリンタの背面に記載されたプリンタ名およびシリアル番号、購入日、購入店名を必ずご記入ください。

セットアップ時の問題

問題	対策
ドライバのインストールがうまくできない	『Jet Wind E40 セットアップガイド』に記載されているとおりに行ってください。ほかの方法でインストールしないでください。 ［初期化エラー］が表示されたとき ドライバを再インストールしてください。 必ずドライバをアンインストールしてから、再インストールをしてください。アンインストールは、Windows の［スタート］メニューから［プログラム］、［Jet Wind E40］、［アンストール］の順に選択して行います。 Administrator 以外でログインしているとき プリンタドライバをインストールするときは、Administrator でログインしてください。
電源を入れるとプリンタから異常な音がする	プリントカートリッジが、しっかりとセットされていない可能性があります。 プリントカートリッジをカートリッジキャリアに取り付けるときは、ガチッと音がするまでしっかりとはめ込んでください。
［プリンタオフライン］と表示されて印刷できない	次の点を確かめて、処置してください。 電源とプリンタケーブルの確認 ・電源ランプが点灯しているか。 電源ランプが点灯していない場合は、電源ボタンを押して電源を入れます。 ・プリンタ、パソコンの順に電源を入れたか。 ・パラレルケーブルまたは USB ケーブルが、パソコン側とプリンタ側にしっかりと接続されているか。 ・パラレルケーブルを使っている場合は、双方向対応のパラレルケーブルを使っているか。 双方向対応の設定になっているか ・プリンタプロパティのポートの設定で、［双方向サポートを有効にする］にチェックマークが付いているか。 この確認をするには、Windows の［スタート］メニューから［設定］、［プリンタ］の順に選択して［プリンタ］ウィンドウを開き、［Jet Wind E40］アイコンを右クリックして表示されるメニューから［プロパティ］を選択します。表示されたプリンタプロパティで、［ポート］タブをクリックすると確認できます。 ・パソコンの BIOS の設定が双方向対応になっているか。 パソコンに付属しているマニュアルを参照して、確認してください。

印刷に関する一般的な問題

<table>
<tr><th>問題</th><th>対策</th></tr>
<tr><td>印刷速度が遅い</td><td>印刷速度が遅い場合は、次の方法を試してください。
・印刷の解像度を下げます。
・テキスト（黒）だけを印刷している場合は、フォトカートリッジ（別売）ではなく、ブラックカートリッジを使用します。
・テキストだけを印刷している場合は、[ハーフトーン] の設定を、[高画質] から [自動] に変更します。[高画質] を選択するとグラフィックスの画質は向上しますが、印刷速度は遅くなります。
・パソコンのメモリを解放、または増設します。
・印刷している文書を調べてください。グラフィックスを含んでいる文書の印刷は、テキストだけの文書に比べて印刷速度が遅くなります。</td></tr>
<tr><td>既存の文書が異なるフォントで印刷される</td><td>別のプリンタ用にフォーマットされた文書を印刷した場合は、異なるフォントが使用されることがあります。また、行区切りやページ区切りの情報が変更されることもあります。文書を作成したアプリケーションで修正してください。</td></tr>
<tr><td>断続的に印刷される</td><td>詳細については、ステータスモニターを開き、[ヘルプ] をクリックして、[双方向通信に関する問題] を参照してください。
ヘルプで [双方向通信に関する問題] を探すには、[キーワード] をクリックして検索してください。</td></tr>
<tr><td>電源ランプが点灯し、用紙再セット / 排出ランプが点滅している</td><td>用紙切れか、紙づまりの可能性があります。画面上のエラーメッセージを確認してください。
用紙切れの場合
1 用紙をセットします。
2 用紙再セット / 排出ボタンを押します。
用紙がつまった場合
1 フロントカバーを開けます。
2 つまっている用紙を取り除きます。
3 用紙再セット / 排出ボタンを押します。
注記：用紙がプリンタ内部にあって、簡単に取り除けない場合は、「紙づまり」を参照してください。
以上の操作を行っても問題が解決しない場合は、ケーブルが破損しているか、IEEE 1284 仕様に適合していない可能性があります。詳細については、ステータスモニターを開き、[ヘルプ] をクリックして、[双方向通信に関する問題] を参照してください。ヘルプで [双方向通信に関する問題] を探すには、[キーワード] をクリックして検索してください。</td></tr>
</table>

問題	対策
電源ランプが点滅し、用紙再セット / 排出ランプが 2 回ずつ点滅する	カートリッジキャリアが停止したか、用紙がつまっています。画面上のエラーメッセージを確認してください。 カートリッジキャリアが停止した場合は、次の手順に従います。 1 プリンタの電源を切ります。 2 しばらく待ってから、再びプリンタの電源を入れます。 用紙がつまっている場合は、次の方法で用紙を取り除いてください。 1 フロントカバーを開きます。 2 つまっている用紙を取り除きます。 3 用紙再セット / 排出ボタンを押します。
プリンタ上のランプが両方とも点灯しているのに何も印刷されない	用紙は正しくセットされていますが、プリンタケーブルがパソコンに正しく接続されていない可能性があります。次の手順に従います。 1 プリンタの AC アダプタのプラグをコンセントから抜きます。 2 プリンタケーブルが正しく接続されているかどうかを確かめます。 3 プリンタの AC アダプタのプラグをコンセントに差し込みます。
電源が入らない	電源が入らない場合は、プリンタと AC アダプタのプラグがしっかりと接続され、AC アダプタのプラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。接続を確認したうえで、なお電源が入らない場合は、弊社のカストマーコールセンターにご連絡ください。
パラレルケーブル接続に関する問題	詳細については、ステータスモニターを開き、［ヘルプ］をクリックして、［双方向通信に関する問題］を参照してください。ヘルプで［双方向通信に関する問題］を探すには、［キーワード］をクリックして検索してください。

<table>
<tr><th>問題</th><th>対策</th></tr>
<tr><td>プリンタに電源が入っているのに何も印刷されない</td><td>次の点を確かめてください。次の点を確かめてもまだ問題が解決しない場合は、「プリンタは印刷動作を行っているが、文書が全く印刷されない」の処置を行ってください。
・電源ランプが点灯しているか。
・給紙口に用紙が正しくセットされているか。
・パラレルケーブルがしっかりとプリンタに接続されているか。
・印刷を一時停止、または中止するように設定していないか。
1 ［スタート］メニューから、［設定］、［プリンタ］の順に選択して、［プリンタ］ウィンドウを開き、［Jet Wind E40］アイコンをダブルクリックします。
2 ［プリンタ］メニューを選択し、［一時停止］にチェックマークが付いていないかを確認します。
・テストページを印刷します。テストページを印刷するには、次の手順に従います。
1 ステータスモニターを開きます。
2 ［カートリッジ］タブで、［テストプリント］をクリックします。
テストページが印刷された場合は、プリンタは正常に動作しています。アプリケーション側でのプリンタの設定を調べてください。</td></tr>
<tr><td>プリンタは印刷動作を行っているが、文書が全く印刷されない</td><td>次の点を確かめてください。
・プリントカートリッジが正しくプリンタに取り付けられているか。
・取り付ける前に、プリントカートリッジからステッカーとテープを取り除いたか。
・プリンタに用紙がセットされているか。</td></tr>
<tr><td>プリンタの部品が足りない、または破損している</td><td>プリンタの部品が足りない、または破損している場合は、弊社のカストマーコールセンターにご連絡ください。</td></tr>
</table>

印刷画質に関する問題

問題	対策
OHP に印刷された黒い部分に白いスジが出る	・プリンタプロパティの［基本］タブで、［高画質（1200 × 1200dpi）］または［超高画質（2400 × 1200dpi）］を選択します。 ・アプリケーション側で、塗りつぶしパターンの設定を変更して試してください。
印刷画質が全般的に良くない	次の方法で、問題を解決してください。 ・インク切れか、インク残量が少なくなっている可能性があります。「カートリッジのインクが残り少なくなりました」というメッセージが画面に表示された場合は、新しいプリントカートリッジに取り替えます。 インク残量は、ステータスモニターの［カートリッジ］タブで確認できます。 ・プリンタプロパティの［印刷画質］の設定を、［クイックプリント（300 × 600 dpi）］以外のものに変更します。 ・プリントカートリッジのノズルのクリーニングをします。「ノズルのクリーニング」を参照してください。 ・プリントカートリッジが正しく取り付けられているかを確かめます。 ・正しい種類の用紙を使用しているかを確かめます。 ・プリンタプロパティで、［明度］および［コントラスト］を調節します。 ・プリントカートリッジのステッカーとテープをはがしてあるか確かめます。
たての線が途切れている	次の方法で、罫線やグラフなどの印刷画質を向上させます。 ・レジ調整をします。 ・プリントカートリッジのノズルのクリーニングをします。 ・プリンタプロパティの［印刷画質］を、［クイックプリント（300 × 600 dpi）］以外のものに変更します。

問題	対策
印刷が濃すぎる、インクがにじむ	次の点を確認してください。 ・プリンタプロパティの［画質調整］タブで、［明度］のレベルを上げます。 ・プリンタプロパティの［画質調整］タブで、［写真］を選択します。 ・プリンタプロパティの［基本］タブで、印刷画質を上げます。 ・プリンタプロパティの［用紙の種類］で設定している用紙が、実際に使用している用紙と同じかどうかを確かめます。 ・用紙がまっすぐに給紙されているかを確かめます。 ・用紙にシワがないかを確かめます。 ・インクが乾いてから用紙を取り扱います。 ・排紙された用紙をトレイから取り除いて乾かします。 ・コーンスターチなどでコーティングされているはがきでカラー印刷をすると、乾きが比較的遅い黒インクがにじむ場合があります。［用紙種類］で、コート紙か光沢紙を選択することをお勧めします。 ・プリントカートリッジのノズルのクリーニングをします。クリーニングのしかたについては、「ノズルのクリーニング」を参照してください。
封筒の印刷が濃すぎる、インクがにじむ	プリンタプロパティの［用紙の種類］で、［光沢紙］を選択します。
封筒の先端や後端、左右の端の印刷画質が良くない	一般にプリンタでは、極端に上下左右に片寄った部分には印字できません。封筒の端まできれいに印刷するには、最低限のマージンを確保してください。 ・左右のマージン 封筒のサイズを問わず、左右 6.4mm 以上のマージンが必要です。 ・先端と後端のマージン 印刷の先端マージンは、1.7mm 以上必要です。 印刷の後端マージンは、19.1mm 以上必要です。
ページの先端や後端、左右の端の印刷画質が良くない	一般にプリンタでは、極端に上下左右に片寄った部分には印字できません。ページの端まできれいに印刷するには、最低限のマージンを確保してください。 ・左右のマージン A4 サイズの用紙は、左右 3.4mm 以上のマージンが必要です。 A4 サイズ以外の用紙は、左右 6.4mm 以上のマージンが必要です。 ・先端と後端のマージン 印刷の先端マージンは、用紙サイズを問わず、1.7mm 以上必要です。 印刷の後端マージンは、用紙サイズを問わず、白黒印刷の場合で 14.0mm 以上、カラー印刷の場合で 19.1mm 以上必要です。

問題	対策
ページの文字が汚れる	次の方法で、問題を解決してください。 ・プリンタが次のページを排紙したときにインクのしみが付くのは、前ページのインクが乾く前に次のページが排紙され、重なったためです。プリンタプロパティで［インクの乾燥を待つ］の設定を有効にしてください。または、用紙の排紙後、すぐに取り除いて乾かします。 ・プリンタプロパティの［印刷画質］の画質を上げます。 ・プリンタプロパティの［原稿タイプ］で、［写真］を選択します。
文字が化けて印刷されたり、印刷されるべき文字が印刷されない	・プリントカートリッジのノズルのクリーニングをします。クリーニングのしかたについては、「ノズルのクリーニング」を参照してください。 ・Jet Wind E40 のプリンタドライバが、通常使うプリンタとして設定されているか確かめます。 プリンタとパソコン間の双方向通信に問題が発生している可能性があります。詳細については、ステータスモニターを開き、［ヘルプ］をクリックして、［双方向通信に関する問題］を参照してください。ヘルプで［双方向通信に関する問題］を探すには、［キーワード］をクリックして検索してください。
文字の形や並びかたがくずれている	プリントカートリッジのノズルのクリーニングをします。クリーニングのしかたについては、「ノズルのクリーニング」を参照してください。
文字、グラフィックス、または写真に白いスジが出る	インク切れか、インク残量が少なくなっている可能性があります。 「カートリッジのインクが残り少なくなりました」というメッセージが画面に表示された場合は、新しいプリントカートリッジに取り替えます。 インク残量は、ステータスモニターの［カートリッジ］タブで確認できます。 プリントカートリッジのノズルのクリーニングをします。クリーニングのしかたについては、「ノズルのクリーニング」を参照してください。

給排紙に関する問題

問題	対策
OHP フィルム、光沢紙がくっつく	排紙された OHP フィルム、光沢紙がくっつく場合は、次の方法で問題を解決してください。 ・インクジェットプリンタ専用の OHP フィルム、光沢紙を使用してください。 ・OHP　フィルム、光沢紙は排紙後、排紙トレイの上で重なり合わないようにすぐに取り出して、並べてよく乾かしてください。 ・印刷面が手前（上）になるように、給紙口にセットしてください。
紙づまり	1 電源ボタンを押し、プリンタの電源を切ります。 2 用紙をしっかりと持って給紙口から取り除きます。用紙がプリンタの奥でつまっていて手が届かない場合は、プリンタのフロントカバーを開いて、プリンタ前部から用紙を引き抜きます。 3 フロントカバーを閉じます。 4 電源ボタンを押し、プリンタの電源を入れます。 5 エラーメッセージが表示されている場合は、［続行］をクリックします。 6 印刷し直します。
給紙時に一度に何枚も用紙が送り込まれる 用紙が曲がる / ゆがむ	次の点を確かめてください。 ・給紙口の右側に用紙が揃っているか。 ・用紙ガイドが用紙の幅に合っているか。 ・給紙口にセットしている用紙が多すぎないか。 用紙の厚さによって異なりますが、給紙口にセットできる普通紙の枚数は最大 100 枚です。 ・用紙の束をさばいてからセットしたか。 ・給紙の際に用紙を無理に押し込んでいないか。 ・用途に適した用紙を使用しているか。 ・プリンタが水平で安定した場所に設置されているか。

問題	対策
用紙が給紙されない	用紙が最後の 1 枚になったときに、給紙されないことがあります。それ以外の場合は、次のことを確認してください。 ・用紙が給紙口の右側に合っているか。 ・適切な枚数を超えて用紙をセットしていないか。 ・用紙ガイドが用紙の幅に合っているか。 それでも、用紙が給紙口に送り込まれない場合は、プリンタ内部に異物がつまっている可能性があります。次の方法で調べてください。 1 プリンタのフロントカバーを開きます。 2 プリンタ内部で給紙を妨げるものを取り除きます。 3 プリンタのフロントカバーを閉じます。 4 用紙再セット / 排出ボタンを押します。
はがきの給紙ミスが起こる	クリーニングシートでローラーを清掃してください。ローラーの清掃のしかたについては、「ローラーの清掃」を参照してください。

USB ケーブル接続に関する問題

問題	対策
何も印刷されない	・Windows 2000 を使用しているか確認します。 Windows 2000 で印刷する場合だけ USB ケーブルを使用できます。 ・USB ケーブルがしっかりと接続されているかを確かめます。 1 プリンタの AC アダプタのプラグをコンセントから抜きます。 2 プリンタとパソコンが、しっかりと接続されていることを確認します。 3 プリンタの AC アダプタのプラグをコンセントに差し込みます。 4 電源ボタンを押して、電源ランプが点灯することを確認します。 ・お使いのパソコンの BIOS で、USB 機能が使用可能になっていることを確認してください。BIOS で USB 機能を有効にする方法については、お使いのパソコンに付属しているマニュアルを参照してください。 ・プリンタが 2 台のパソコンに接続している場合は、USB ケーブルで接続しているパソコンからだけ印刷できます。パラレルケーブルを使って印刷するには、USB ケーブルで接続されたパソコンの電源を切り、USB ケーブルをプリンタから取り外す必要があります。 ・パソコンの［コントロールパネル］の［システム］アイコンを開き、［ハードウェア］タブの［デバイスマネージャ］をクリックして、不明なデバイスなどがないことを確認してください。不明なデバイスがある場合は、そのデバイスを削除したあとで、Jet Wind E40 のプリンタドライバをいったんアンインストールして、再度インストールしてください。 本機は USB 接続対応機器ですが、すべての USB 接続環境での動作を保証するものではありません。 また、プリンタは直接パソコン本体の USB 端子に接続してください。キーボードの USB 端子や、USB 延長ケーブルを使用して接続すると、不具合を生じることがあります。

プリンタドライバに関する問題

問題	対策
プリンタドライバの設定が印刷に適用されない	プリンタドライバの設定が適用されない場合は、使用しているアプリケーション側のプリンタ設定を確かめます。 一般に、アプリケーション側での設定が、プリンタドライバ側での設定よりも優先されます。したがって、印刷設定はできるだけアプリケーション側で行い、アプリケーション側で設定できない場合に限り、プリンタドライバ側で設定してください。
ステータスモニターの一部が灰色表示になっていて使用できない	ステータスモニターのインク残量インジケータが灰色表示になっていて、エラーメッセージや印刷の進行状況についての情報がパソコンの画面に表示されない場合は、ステータスモニターを開き、［ヘルプ］をクリックして、［双方向通信に関する問題］を参照してください。ヘルプで［双方向通信に関する問題］を探すには、［キーワード］をクリックして検索してください。

エラーメッセージ

<table>
<tr><th>メッセージ</th><th>対策</th></tr>
<tr><td>カートリッジのインクが残り少なくなりました</td><td>プリントカートリッジのインク残量が少なくなっています。
ブラックカートリッジを使用中の場合は、ブラックカートリッジ NS（エコノミーサイズ）、またはブラックカートリッジ ND を購入してください。カラーカートリッジを使用中の場合は、カラーカートリッジ QS（エコノミーサイズ）、またはカラーカートリッジ QD を購入してください。フォトカートリッジを使用中の場合は、フォトカートリッジ NS を購入してください。
インクの残量は、ステータスモニターの［カートリッジ］タブで確認できます。</td></tr>
<tr><td>紙づまりです</td><td>1 電源ボタンを押し、プリンタの電源を切ります。
2 用紙をしっかりと持って給紙口から取り除きます。用紙がプリンタの奥でつまっていて手が届かない場合は、プリンタのフロントカバーを開いて、プリンタ前部から用紙を引き抜きます。
3 フロントカバーを閉じます。
4 電源ボタンを押し、プリンタの電源を入れます。
5 画面にエラーメッセージが表示されている場合は、［続行］をクリックします。
6 印刷し直します。
紙づまりが起こったページから印刷が再開されます。</td></tr>
<tr><td>メモリ不足です</td><td>・印刷する前に、使用中のアプリケーション内で開いているほかのファイルをすべて閉じます。開いているファイルが多すぎると、白紙のページが排出されることがあります。
・ほかのアプリケーションを終了して、メモリを解放します。
・印刷の解像度を下げます。
・パソコンのメモリを増設することで解決できる場合があります。
・パソコンを再起動することで解決できる場合があります。</td></tr>
<tr><td>用紙がありません</td><td>用紙を正しくセットしたあとで、用紙再セット / 排出ボタンを押します。</td></tr>
<tr><td>プリントヘッドエラー</td><td>プリントヘッドに関するエラーが発生したというメッセージが画面に表示された場合は、ステータスモニターを開き、［ヘルプ］をクリックして、「エラーメッセージ」を参照して、問題を解決してください。ヘルプで「エラーメッセージ」を探すには、［キーワード］をクリックして検索してください。</td></tr>
</table>

保守・操作のお問い合わせは

Jet Wind E40 の保守や操作については、弊社のカストマーコールセンターにお問い合わせください。

ユーザー専用ダイヤル　：　0120-86-2209
FAX　：　048-797-3301

ユーザー専用ダイヤルは、日、祝日を除く 9 時〜 20 時 30 分 (土曜日は 9 時〜 17 時) にお受けします。

ただし、通話地域制限がある内線電話機、および携帯電話機からはご利用になれません。全国通話ができる電話機をご使用ください。また、お問い合わせは、日本国内のお客様に限らせていただきます。

お問い合わせの際には、プリンタ背面に記載されたプリンタ名およびシリアル番号と、購入日、購入店名をあらかじめ控えておいてください。

プリンタ名 ____________________

シリアル番号 ____________________

購入日 ____________________

購入店名 ____________________

富士ゼロックスに対するご意見・ご相談などは

富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは、お客様相談センターにご連絡ください。

フリーダイヤル　：　0120-27-4100

（フリーダイヤル受付時間：土、日、祝日を除く 9 時〜 12 時、13 時〜 17 時、東京でお受けします。ただし、通話地域制限がある内線電話機、および携帯電話機からはご利用になれません。全国通話ができる電話機をご使用ください。）

Jet Wind E40 オンラインガイド（Windows NT® 4.0 / Windows® 2000 用）

著作者－富士ゼロックス株式会社
発行者－富士ゼロックス株式会社　　発行年月－ 2000 年 9 月　1 版

ドキュメント プロダクト カンパニー
ヒューマンインターフェイス アンド デザイン開発部

ドキュメント エンジニアリング統括グループ